УДК 378.046.2
ББК 74.574(2)737.1

Елена Ивановна Педынина,
аспирант,
Бурятский республиканский техникум строительных и промышленных технологий,
(Кяхта, Россия), e-mail: elenapedinina@mail.ru

Аудит информационно-методического обеспечения образовательного процесса и информатизации учреждения среднего профессионального образования

В статье рассматривается вопрос внедрения технологии внешнего аудита деятельности образовательных учреждений среднего профессионального образования. Представлены результаты исследования, состоящие в разработке и практической реализации технологии аудита информационно-методического обеспечения образовательного процесса и информатизации образовательного учреждения. Автор останавливается на понятиях «информатизация», «аудит», «аудит деятельности образовательного учреждения», «профессиональная компетентность». В статье обозначены цели, этапы проведения аудита, представлены показатели аудита информационно-методического обеспечения образовательного процесса и информатизации образовательного учреждения, определены методы сбора свидетельств аудита. Уделено внимание отдельным компонентам профессиональной компетентности аудиторов, проблеме разработки критериев аудита. Описаны требования к составлению отчётов по аудиту, представлены и проанализированы результаты экспериментальной работы за три года. Результаты исследования позволяют сделать вывод о практической значимости и своевременности образовательного аудита в условиях создаваемой в России системы независимой оценки качества профессионального образования.

Ключевые слова: аудит, информационно-методическое обеспечение, библиотека, информатизация, показатель, критерий, оценка.

Elena Ivanovna Pedynina,
postgraduate student,
The Buryat Republic Technical School for Building and Industrial Technologies
(Kyakhta, Russia), e-mail: elenapedinina@mail.rue-mail

Auditing the Information and Methodological Resources at the Secondary Vocational Education Institution

The article considers the introduction of the external audit to monitor the activities of secondary professional education institutions. The research results consist in the development and practical realization of the technology used to audit the information and methodological resources at the secondary vocational education institution. The author focuses on the concepts of “informatization”, “audit”, “audit of the educational institutions activity”, “professional competence”. The article outlines purposes, stages of the audit, represented by certain audit indicators, defined methods of collection of audit evidence. Attention is paid to some components of auditors’ professional competence, and the problem of the audit criteria development. The paper also describes the requirements for the audit reports, presents the analysis of the results achieved during the three years’ experimental study. The research results lead to the conclusion about the practical value of the educational audit under the conditions of the developing system of independent evaluation of the vocational education quality in Russia.

Keywords: audit, information and methodological recourses, library, informatization, indicator, criterion, evaluation.

В условиях формирования и развития информационного общества в России информация признаётся наиболее значимым ресурсом. Очевидны изменение отношения к информации и расширение возможностей получения и применения информации для усиления человеческого потенциала и его развития во многих направлениях.

Происходящие в профессиональном образовании реформы предъявляют высокие требования к информационно-методическому обеспечению образовательного процесса и уровню информатизации учреждений среднего профессионального образования. Эти требования отражаются в лицензионных условиях осуществления образовательной деятельности, в аккредитационных показателях образовательного учреждения, в федеральных государственных образовательных стандартах, в запросах заказчиков и потребителей образовательных услуг.

© Е. И. Педынина, 2012

Учитывая новые требования к качеству информационно-методического обеспечения учебного процесса, библиотека формирует политику информационной поддержки довузовского профессионального образования.

Библиотека – это не вспомогательная структура, не только место выдачи книг. Современная библиотека является основным информационным ресурсом образовательного учреждения. Обеспечение основной и дополнительной литературой, электронными ресурсами, подготовка выставок, массовая работа, выполнение библиографических справок, формирование справочно-библиографического аппарата библиотеки, условия, технические возможности библиотеки являются индикаторами информационно-методического обеспечения профессионального образования.

Роль библиотеки колледжа (техникума) определена в процессах образования: содействовать реализации основных профессиональных образовательных программ и обеспечивать приобретение знаний вне рамок учебного заведения систематическими, целенаправленными и соответствующими потребностям пользователей способами. По содержанию приоритетными являются информационная культура личности, краеведение, экологическое просвещение, экономический и правовой всеобуч [4, с. 1].

Преобразования и инновации в системе довузовского профессионального образования ставят перед библиотеками новые цели и задачи, вызывают необходимость инновационной деятельности, поиска новых форм и методов обслуживания различных групп пользователей. Информационные услуги складываются из традиционных, ориентированных на работу с печатными документами, и нетрадиционных, связанных с внедрением средств новых информационных технологий. В настоящее время происходит информатизация библиотечного дела. Библиотеки ссузов внедряют электронные носители информации и компьютерную сетевую среду создания, хранения информационных ресурсов и доступа к ним, стремятся осуществить переход к информационному обществу. В то же время пользователи не всегда удовлетворены составом библиотечных фондов, не могут получить необходимую информацию.

Чтобы не допускать отклонений в работе библиотеки, постоянно повышать качество и эффективность её работы, необходимы систематический контроль и экспертиза деятельности библиотеки, анализ и обобщение результатов её работы.

Что же касается информатизации образовательных учреждений, то в Концепции формирования информационного общества в России этому направлению уделено особое внимание.

В широком смысле *информатизация образования* рассматривается как комплекс социально-педагогических преобразований, связанных с насыщением образовательных систем информационной продукцией, средствами и технологией; в узком – как внедрение в учреждения системы образования информационных средств, основанных на микропроцессорной технике, а также информационной продукции и педагогических технологий, базирующихся на этих средствах [5, с. 1].

Основной целью информатизации учреждений довузовского профессионального образования является рационализация интеллектуальной деятельности за счёт использования новых информационно-коммуникационных технологий, радикальное повышение эффективности и качества подготовки специалистов с новым типом мышления, формирование и развитие информационной культуры всех участников образовательного процесса.

Выделим актуальные задачи информатизации учреждений среднего профессионального образования:

– создание единого информационного образовательного пространства;

– внедрение информационных технологий, автоматизированных систем обучения в процесс специальной профессиональной подготовки специалистов различного профиля;

– разработка перспективных средств, методов обучения;

– интеграция различных видов деятельности в рамках единой методологии, основанной на применении информационных технологий;

– совершенствование программно-методического обеспечения учебного процесса;

– внедрение автоматизированных систем контроля знаний и управления учебным процессом [6, с. 1].

Руководителю любого колледжа (техникума) необходимо знать, на каком уровне информатизации находится его учреждение, выяснить, какое направление отстаёт в развитии, какие управленческие решения необходимо принять для исправления ситуации.

Оценить, насколько эффективно и качественно образовательное учреждение работает по двум вышеуказанным направлениям, позволяет, по нашему мнению, технология аудита деятельности образовательного учреждения.

В научной литературе не сложилось однозначного мнения об аудите и объекте его изучения.

Согласно ГОСТ Р ИСО 19011–2003 аудит – «систематический, независимый и документиро-

ванный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита» [1, с. 2].

Н. Н. Ильяшенко формулирует понятие *аудита качества образовательного процесса в вузе* как систематический, объективный, независимый и документированный процесс получения данных о состоянии образовательного процесса, их педагогический анализ и оценку для установления степени соответствия внешним и внутренним требованиям, а также определения организационных и педагогических мер по устранению несоответствий и непрерывному улучшению качества образовательного процесса [2, с. 53].

В результате анализа определений аудита *аудит деятельности образовательного учреждения* определён нами как систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита об одном или нескольких направлениях деятельности образовательного учреждения, их анализ и объективная оценка для установления степени соответствия внешним и внутренним требованиям, а также определения корректирующих (управленческих, педагогических, антикризисных, временных, др.) мер по устранению несоответствий и совершенствованию аудитируемой деятельности учебного заведения.

В ходе исследований мы пришли к выводу о необходимости рассмотрения информационно-методического обеспечения образовательного процесса во взаимосвязи с информатизацией образовательного учреждения.

Разработали и предлагаем для использования технологию проведения аудита информационно-методического обеспечения образовательного процесса и информатизации образовательного учреждения среднего профессионального образования.

Аудит состоит из следующих этапов:

1) организация проведения аудита;
2) подготовка к проведению аудита;
3) проведение внешнего аудита;
4) завершающие действия.

Каждый этап имеет свои особенности: организационные, методические, психологические.

На подготовительном этапе аудита была разработана программа «Аудит информационно-методического обеспечения образовательного процесса и информатизации образовательного учреждения среднего профессионального образования».

В апробируемой нами программе описаны виды аудита, цели проведения аудита, нормативно-правовая база, способы и сроки его проведения, представлена характеристика объектов, перечень аудиторских процедур, а также определены объём, методы и инструментарий данного вида аудита.

При оценке информационно-методического обеспечения образовательного процесса и информатизации образовательного учреждения в нашем исследовании на протяжении нескольких лет применяется внешний аудит, который предусматривает осуществление внешней экспертизы независимыми экспертными группами, в состав которых входят представители образовательных учреждений среднего профессионального образования, представители общественных организаций, объединений работодателей.

Данный аудит предполагает достижение цели – получение свидетельств аудита об информационно-методическом обеспечении образовательного процесса учебного заведения, их анализ и объективная оценка для установления степени соответствия внешним и внутренним требованиям, а также предоставление рекомендаций по устранению несоответствий и выработка предложений по совершенствованию деятельности библиотеки и повышению уровня информатизации образовательного учреждения.

Экспертная деятельность аудиторов осуществляется в соответствии с нормативно-правовой документацией внешнего аудита.

Апробируемая нами технология предусматривает использование комбинированного способа проведения аудита, включающего в себя как сплошной, так и выборочный способы аудита в зависимости от ёмкости оцениваемого показателя.

На основе анализа современных требований к информационно-методическому обеспечению образовательного процесса и информатизации образовательных учреждений, экспертных суждений нами определены и включены в оценочный лист аудита «Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса и информатизация образовательного учреждения СПО» 40 показателей, указанные в табл. 1.

Доверие к аудиту деятельности учебного заведения, в первую очередь зависит от профессиональной компетентности аудиторов. Это означает, что отбор и подготовка аудиторов – ответственный и сложный подготовительный этап аудита.

Профессиональная компетентность – это интегральная характеристика деловых и личностных качеств специалиста, отражающая уровень знаний, умений, опыта, достаточных для осуществления цели данного рода деятельности, а также нравственную позицию специалиста [3, с. 354].

Таблица 1

Показатели аудита
«Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса и информатизация образовательного учреждения СПО»

№ п. п.	*Показатели*	*Балл*
	Нормативная документация ИМО	
1	Нормативная документация Российской Федерации, Республики Бурятия	
2	Локальные акты ОУ, регламентирующие деятельность библиотеки	
3	Паспорт библиотеки	
4	Документы учёта фонда библиотеки	
5	План работы библиотеки	
6	Дневник работы библиотеки	
7	Договоры с библиотеками	
	Помещения библиотеки	
8	Библиотечные помещения	
9	Библиотечная мебель	
10	Оформление библиотеки	
11	Техническое оснащение библиотеки	
	Обеспеченность фондами	
12	Обеспеченность образовательных программ основной учебной методической литературой с грифами Министерства образования и науки РФ «Допущено», «Рекомендовано»	
13	Обеспеченность образовательных программ основной учебной литературой, изданной не более 5 лет назад на 1 обучающегося	
14	Наличие дополнительной литературы	
15	Наличие медиатеки	
	Справочно-библиографический аппарат библиотеки	
16	Справочно-библиографический аппарат библиотеки: каталоги, картотеки	
	Автоматизация библиотечных процессов	
17.	Наличие автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС)	
	Массовая, выставочная работа	
18	Проведение массовых мероприятий в соответствии с планом работы библиотеки. Методические разработки мероприятий	
19	Выставочные мероприятия библиотеки	
	Показатели работы (основной фонд)	
20	Обращаемость фонда	
21	Читаемость	
22	Посещаемость	
23	Обновление фонда в отчётном периоде	
	Информатизация образовательного учреждения	
24	Количество персональных компьютеров, используемых в учебном процессе	
25	Обеспеченность учебных кабинетов персональными компьютерами	
26	Приобретение персональных компьютеров за отчётный период	
27	Наличие интерактивных досок, эффективность использования (банк разработок)	
28	Наличие и использование мультимедиапроекторов	
29	Наличие и использование программных средств для контроля и измерения результатов освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ	
30	Наличие электронных ресурсов по общеобразовательным дисциплинам	
31	Наличие электронных ресурсов по дисциплинам профессионального цикла основных профессиональных образовательных программ	

32	Наличие многотиражных электронных ресурсов, разработанных преподавателями ОУ, имеющих внешнюю рецензию (сертификат)	
33	Наличие единой локальной сети	
34	Наличие и использование сети Интернет	
35	Наличие ограничения доступа к запрещённым сайтам, негативным ресурсам	
36	Наличие сайта ОУ, содержание, обновляемость информации	
37	Наличие на сайте образовательного учреждения публичного годового отчёта по результатам его образовательной и хозяйственной деятельности	
38	Наличие персональных сайтов педагогических работников	
39	Наличие электронной почты образовательного учреждения, электронных адресов педагогических работников	
40	Наличие и использование сети Интранет (внутреннего корпоративного портала)	
Итоговая оценка объекта: ИМО		

Требования международных и национальных стандартов по аудиту, результаты нашего исследования позволяют определить шесть основных компонентов профессиональной компетентности экспертов, которые в комплексе обеспечивают качество аудиторской экспертизы. Представим первые два компонента профессиональной компетентности аудитора:

Личностные качества

К личностным качествам аудитора относятся порядочность, дипломатичность, наблюдательность, ответственность, решительность, самостоятельность, разносторонность [1, с. 20]. При отборе экспертов оценка личностных качеств кандидата, как правило, проводится на основе представленной с предприятия, учреждения характеристики на специалиста и личных собеседований, а далее личностные качества экспертов раскрываются и оцениваются руководителем группы в процессе аудита. Для повышения качества проведения аудита при отборе аудиторов необходимо проводить комплексную диагностику личностных качеств кандидатов посредством специально разработанных диагностических средств.

Знания и навыки

При аудите информационно-методического обеспечения образовательного процесса и информатизации образовательного учреждения СПО эксперты должны обладать определёнными *общими знаниями и навыками* и в своей деятельности применять принципы, процедуры и методы аудита; организовывать и проводить аудит в течение установленного срока; осуществлять сбор информации; устанавливать достоверность и точность собранных данных; подготавливать отчёты по аудиту и т. д.

При отсутствии вышеперечисленных знаний или навыков аудитор, выполняя свои функции, может допустить серьёзные ошибки, например, неверно сформулировать заключение по аудиту, указать не все существенные недостатки и несоответствия или, наоборот, может акцентировать своё внимание на несущественные несоответствия или испытывать трудности в формулировании рекомендаций и предложений при составлении отчёта. Во избежание возможных недочётов, ошибок в работе аудиторов руководству по аудиту необходимо осуществлять обучение аудиторов, разрабатывать подробные инструкции по проведению экспертизы, проводить консультации при возникновении затруднений и осуществлять общий контроль деятельности экспертов.

Помимо общих знаний и навыков в процессе экспертизы аудиторы должны оперировать *специальными знаниями и навыками* в области среднего профессионального образования, в данном случае по вопросам организации учебного процесса, методики и технологий профессионального образования, организации библиотечного дела, методической работы, информатизации учебного процесса. Руководители аудиторских групп помимо прочего должны владеть *знаниями и навыками по руководству аудитом.*

Кроме вышеуказанных, к компонентам профессиональной компетентности аудиторов также относятся *образование экспертов, опыт работы, обучение на аудитора и опыт проведения аудита.*

В процессе экспертной деятельности информационно-методического обеспечения образовательного процесса и информатизации образовательного учреждения аудиторы применяют такие методы сбора и обработки информации, как анализ документов (материалов), беседа, наблюдение, регистрация, методы математической статистики, ранжирование, обобщение. Инструментарий аудита включает оценочный лист, критерии аудита, записи эксперта.

Выводы и заключения по результатам аудита зависят от применяемых критериев. Определение критериев – сложный процесс подготовки к аудиту. Критерии должны быть объективными, точными, валидными, верифицируемыми.

Соблюдая принципы аудита, на основе анализа нормативной документации Российской Федерации, Республики Бурятия (законы, поста-

новления, методические рекомендации, типовые положения, др.), общих сведений об учреждениях СПО республики и экспертных суждений мы разработали критерии аудита по данному направлению аудиторской экспертизы. Каждый показатель аудита оценивается от 0 до 1 балла, при этом предусмотрена оценочная шкала пяти градаций: 0–03–0,5–0,7–1, следовательно, показатель может быть оценён в зависимости от степени его соответствия установленным требованиям, указанным в критериях на оценку: 0 баллов; 0,3 балла; 0,5 баллов; 0,7 баллов; 1 балл.

Аудит по направлению «Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса и информатизация образовательного учреждения СПО», как сказано выше, завершается составлением отчётной документации. Аудиторы в определённые сроки заполняют по установленной форме отчёты, в которых указывают основание, цели аудита, объект и объём аудита, применяемые способы аудита, дают краткую характеристику текущего состояния объекта аудита. Описывают выявленные несоответствия с указанием категории несоответствия (критическое несоответствие, существенное несоответствие, малозначительное несоответствие, замечание). Рассчитывают результаты аудита, формулируют перечень рекомендаций по устранению выявленных несоответствий, замечаний. Делают заключение по результатам аудита и выносят предложения по совершенствованию аудитируемой деятельности.

Министерством образования и науки Республики Бурятия в сети Интернет создан корпоративный портал системы довузовского профессионального образования Республики Бурятия, на котором планируется размещать в разделе «Мониторинг образовательных учреждений СПО» отчётную и аналитическую информацию по различным направлениям аудита деятельности учреждений начального и среднего профессионального образования.

Результаты экспериментальной работы по внедрению технологии аудита деятельности учреждений среднего профессионального образования по направлению «Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса и информатизация образовательного учреждения СПО» за три года отражены в табл. 2.

Таблица 2

Результаты аудита деятельности учреждений СПО Республики Бурятия по направлению «Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса и информатизация образовательного учреждения СПО» (2009–2011 гг.)

ОУ	*Оценки (в баллах)*			*Относительные результаты за 3 года, (в %)*
	2009 г.	*2010 г.*	*2011 г.*	
Республиканский межотраслевой техникум малого предпринимательства, бизнеса и инноваций	27,9	28	28,2	1,07
Колледж традиционных искусств народов Забайкалья	27,3	27,9	29,3	7,33
Байкальский техникум туризма и экологосберегающих технологий	14,3	22,4	22,6	58,04
Бурятский республиканский многопрофильный техникум инновационных технологий	32,5	29,8	35,3	8,62
Закаменский агропромышленный техникум	22,7	21,4	22,6	-0,44
Бурятский республиканский информационно-экономический техникум	27	29	29,4	8,89
Бурятский республиканский колледж технологий и предпринимательства	25,1	25,5	26,9	7,17
Бурятский республиканский техникум строительства и городского хозяйства	22,4	27,5	24,9	11,16
Бурятский республиканский техникум строительных и промышленных технологий	20,4	23,5	32,6	59,80
Джидинский многопрофильный техникум	25,6	26,8	24,2	-5,47

Результаты нашего исследования показывают положительную динамику развития учебных заведений по данному направлению. Из 10 учреждений, участвовавших в эксперименте, рост значений показателей информационно-методического обеспечения образовательного процесса и уровня информатизации отмечается в 8 учебных заведениях, что составляет 80 %. В двух учреждениях − Байкальском техникуме туризма и экологосберегающих технологий и в Бурятском республиканском техникуме строительных и промышленных технологий − результаты аудита по данному направлению за 3 года возросли более чем в 1,5 раза.

На общем фоне роста показателей понимаем, что проблемы информационно-методического обеспечения образовательного процесса и информатизации в образовательных учреждениях довузовского профессионального образования в республике ещё остаются. Полученные результаты соответствуют критериальным требованиям аудита не в полной мере, хотя постепенно степень соответствия результатов установленным критериям повышается. Так, за три года показатель соответствия увеличился в среднем с 61,3 % до 70 %.

Представленная технология проведения аудита информационно-методического обеспечения образовательного процесса и информатизации образовательного учреждения СПО является одним из направлений внедряемого в Республике Бурятия аудита деятельности учреждений довузовского профессионального образования. Результаты исследования позволяют сделать вывод о значимости и своевременности образовательного аудита в условиях создаваемой в России Системы независимой оценки качества профессионального образования.

В ходе исследования нами установлено, что аудит позволяет выявить, обнаружить отклонения в определённом направлении деятельности учебного заведения. Аудит не просто констатирует выявленные факты, а устанавливает вероятные причины их возникновения, предоставляет рекомендации по устранению выявленных отклонений, несоответствий, выдвигает предложения по совершенствованию и повышению эффективности работы учебного заведения. Реальных изменений и улучшений в работе достигают те учреждения, которые по результатам аудита проводят соответствующие коррекционные мероприятия и осуществляют контроль их выполнения.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 19011–2003. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента. М.: Изд-во стандартов, 2003. 31 с.
2. Ильяшенко Н. Н. Аудит как средство улучшения качества образовательного процесса в вузе: дис. ... канд. пед. наук. Великий Новгород, 2008. 181 с.
3. Общая и профессиональная педагогика: учеб. пособие / В. Д. Симоненко [и др.]. М.: Вентана-Граф, 2006. 365 с.
4. Гончарова Л. И. Школьная библиотека: формирование информационной культуры учащихся на основе библиографической базы данных. URL: http://festival.1september.ru/articles/505421/ (дата обращения: 15.02. 2012).
5. Сущность информационно-технологического обеспечения. URL: http://www.profile-edu.ru/sushhnost-informacionno-texnologicheskogo-obespecheniya-uchebnogo-processa.html/ (дата обращения: 11.02. 2012).
6. Фёдоров А. И. Методологические аспекты информатизации профессионального образования. URL: http://lib.sportedu.ru/ press/tpfk/ (дата обращения: 29.02.2012).

Spisok literatury

1. GOST R ISO 19011–2003. Rukovodjawie ukazanija po auditu sistem me-nedzhmenta kachestva i/ili sistem jekologicheskogo menedzhmenta. M.: Izd-vo standartov, 2003. 31 s.
2. Il'jashenko N. N. Audit kak sredstvo uluchshenija kachestva obrazovatel'-nogo processa v vuze: dis. ... kand. ped. nauk. Velikij Novgorod, 2008. 181 s.
3. Obwaja i professional'naja pedagogika: ucheb. posobie / V. D. Simonenko [i dr.]. M.: Ventana-Graf, 2006. 365 s.
4. Goncharova L. I. Shkol'naja biblioteka: formirovanie informacionnoj kul'tury uchawihsja na osnove bibliograficheskoj bazy dannyh. URL: http://festival.1september.ru/articles/505421/ (data obrashchenija: 15.02.2012).
5. Suwnost' informacionno-tehnologicheskogo obespechenija. URL: http://www.profile-edu.ru/sushhnost-informacionno-texnologicheskogo-obespecheniya-uchebnogo-processa.html/ (data obrashchenija: 11.02.2012).
6. Fjodorov A. I. Metodologicheskie aspekty informatizacii professio-nal'nogo obrazovanija. URL: http://lib.sportedu.ru/ press/tpfk/ (data obrashchenija: 29.02.2012).

Статья поступила в редакцию 12.03.2012 г.