

УДК 373.2.014.6 (476) (043.3)

DOI: 10.21209/2658-7114-2019-14-2-110-115

Наталья Григорьевна Дубешко,
кандидат педагогических наук,
Барановичский государственный университет
(225404, Беларусь, г. Барановичи, ул. Войкова, 21),
e-mail: dubeshka@mail.ru
orcid: 0000-0001-5393-4243

Мониторинговые механизмы управления качеством образования в учреждении дошкольного образования

В статье обоснованы концептуальные основы управления качеством образования, включающие методологические подходы, определение сущности управления качеством дошкольного образования, отражающей внешнюю и внутреннюю структуру качества образования, критерии (целеполагание, планирование, организация, контроль и анализ) и показатели (целенаправленность, аналитичность, прогностичность, надёжность, ресурсная экономичность, ориентация на совершенствование, мотивационный характер управления) эффективности управления качеством дошкольного образования. Определены мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования (планирования и распределения ресурсов; экспертизы; оперативного управления; контроля и комплексного оценивания). Проанализировано содержание опытно-экспериментального исследования, в ходе которого выявлены организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждениях дошкольного образования: 1) академическая подготовка руководителей учреждений дошкольного образования по формированию профессиональных компетенций в области управления качеством образования; 2) консалтинг руководителей учреждений дошкольного образования по вопросам проектирования и практического использования мониторинговых механизмов; 3) технологизация управленческой и интенсификация основной деятельности в учреждении дошкольного образования. Охарактеризовано ресурсное обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждениях дошкольного образования, включающее диагностические материалы, учебно-программную документацию, методические рекомендации, научно-методическое обеспечение, раздаточный и наглядно-иллюстративный материал.

Ключевые слова: управление качеством, механизмы управления, мониторинговые механизмы, эффективность управления, качество дошкольного образования, организационно-педагогические условия

Введение. Системно-функциональное рассмотрение процесса управления качеством образования и выделение мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования позволяет более чётко обозначить ряд компонентов, в частности, функций и свойств управления, изменение которых обеспечит наибольшую эффективность образовательного процесса в учреждении дошкольного образования. Это определяет актуальность проблемы выявления группы мониторинговых механизмов управления качеством образования и её педагогическую значимость.

Методы исследования. В целях научного обоснования, определения и использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении

дошкольного образования нами было проведено теоретико-методологическое и опытно-экспериментальное исследование, в ходе которого решался ряд задач:

1. Определить и теоретически обосновать концептуальные основы управления качеством образования.

2. Разработать мониторинговые механизмы управления качеством дошкольного образования.

3. Выявить организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования.

4. Разработать и апробировать ресурсное обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования.

Результаты исследования и их суждение. В ходе исследования нами был выдвинут ряд положений.

Концептуальные основы управления качеством образования, разработанные в контексте основополагающих идей общей теории управления, включают: методологические подходы; принципы системы менеджмента качества; функции и свойства управления; критерии и показатели эффективности управления качеством образования в учреждении дошкольного образования.

Развитие общей теории управления¹, менеджмента [2; 4; 9], распространение концепции Всеобщего управления качеством² [1; 5; 6], практика внедрения и функционирования систем менеджмента качества (СМК) [8; 14] направлены на то, чтобы обеспечивать высокое качество образования в соответствии с требованиями образовательных стандартов на уровне учреждения образования.

Возникает необходимость изучения и внедрения ключевых принципов стандарта качества ISO в деятельность учреждений образования [3]: 1) максимальная ориентация на потребителей образовательных услуг; 2) лидерство – тесно связан с командной формой работы и распределением полномочий; 3) вовлечение персонала, когда коллектив учреждения образования осуществляет реализацию целей в области качества и миссии учреждения в рамках своих компетенций; 4) процессный подход в формировании СМК требует рассмотрения всех видов действий, совершаемых в учреждении образования, как процессов; 5) системный подход в формировании СМК требует координации всех процессов (аспектов деятельности учреждения образования) и их оценки; 6) постоянное улучшение (или непрерывное совершенствование) предполагает не только удовлетворение запросов потребителей образовательных услуг, но и их предвосхищение; 7) принятие решений на основе фактов; 8) создание взаимовыгодных отношений с партнёрами предполагает формирование команды профессионалов

¹ Новиков Д. А. Теория управления организационными системами: учеб.-метод. пособие. – М.: Моск. психол.-соц. ин-т, 2005. – 584 с.

² Окрепилов В. В. Всеобщее управление качеством: учебник: в 4 кн. – СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та экономики и финансов, 1996. – Кн. 4. Защита прав потребителей. – 239 с.

в учреждении образования и заключения договоров с профильными организациями.

Квалитология выступает методологической основой разработки и внедрения СМК, в том числе в образовании, и включает в свою структуру теорию качества, квалиметрию, метрологию и теорию управления качеством [11].

Интеграция научных знаний свидетельствует о возможности перенесения в педагогику категорий «качество» и «управление качеством». В результате появилось новое синтезированное научное направление – теория управления организационными системами, объектом которой являются организационные системы, а предметом исследований выступают механизмы управления.

С позиции системного анализа, разработанного советским методологом А. И. Субетто, отмечается дуальность структуры качества образовательной системы: с одной стороны – функциональная и морфологическая, с другой – внешняя и внутренняя [12].

Функции управления определяют внешнюю структуру качества образования, которая отражает сущность управления, представленную управленческой деятельностью руководителя виде управленческого цикла; а свойства управления определяют внутреннюю структуру, которая определяет специфику управления учреждением дошкольного образования, и обусловлена содержанием его основной деятельности [10; 13].

Исходя из этого, нами были определены критерии эффективности управления качеством образования, которые характеризуют внешнюю структуру с точки зрения реализации функций управленческой деятельности (целеполагания, планирования, организации, контроля и анализа) и внутреннюю – с точки зрения проявления свойств управления в контексте основной деятельности учреждения дошкольного образования (целенаправленности, аналитичности, прогностичности, надёжности, ресурсной экономичности, ориентации на совершенствование, мотивационного характера управления).

С позиций функционального методологического подхода процесс управления внешней структурой качества образования представляется как иерархическая структура управленческих действий, направленных на реализацию функций управления.

С позиций системного методологического подхода процесс управления внутренней структурой качества образования и рассмотрение объектов основной деятельности позволяет более чётко выразить, изменение каких именно свойств управления наиболее эффективно обеспечит образовательный процесс.

Механизм управления качеством образования является системой, предполагающей определённую последовательность действий в целостном управленческом цикле. Установление соответствия между задачами, возникающими при управлении качеством образования и известными механизмами теории управления, определило перед нами необходимость выделения новой группы механизмов управления – мониторинговые механизмы управления качеством образования. Данная группа механизмов позволяет отслеживать динамику эффективности управления качеством образования в учреждении дошкольного образования в контексте его внутренних и внешних структурных компонентов: анализ условий (целей), процесса (текущего состояния) и результата (произведённых изменений).

Для выработки своевременных и эффективных управленческих воздействий требуется в определённые сроки предоставлять управляющему органу в учреждении дошкольного образования необходимую и достаточную информацию о поведении управляемых объектов. Решение данной задачи, на наш взгляд, возможно посредством мониторинговых механизмов управления качеством образования, сгруппированных на основании общепринятой классификации механизмов управления¹ в следующем составе:

- механизмы планирования и распределения ресурсов (активная экспертиза, внутренние изменения), оказывающие влияние на постановку целей и определение целевых показателей управления качеством;
- экспертизы (управление взаимодействием участников);
- оперативного управления (обмен информацией, опережающий самоконтроль, оптимизация образовательного процесса, самофинансирование, стимулирование, точки контроля, управление договорными отношениями);

¹ Механизмы управления: учеб. пособие / В. Н. Бурков [и др.]; под ред. Д. А. Новикова. – М.: URSS: Ленанд, 2011. – 192 с.

– контроля и комплексного оценивания (оценка «затрат-эффектов», синтез организационной структуры), так как позволяют отметить изменения между заданными показателями (целями) и достигнутыми результатами.

Основываясь на определении мониторинга в образовании, предложенного А. Н. Майоровым [7], как системе сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных её элементах, позволяющей судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающей прогноз его развития, и опираясь на трактовку механизма как системы, определяющей порядок управления качеством образования, в нашем исследовании придерживаемся следующей характеристики: структура мониторинговых механизмов управления качеством образования включает «...нормативно-целевой, технологический и результативный компоненты, реализующиеся в целостном управленческом цикле как система сбора, обработки, анализа, хранения и предоставления информации о качестве основных и вспомогательных процессов в дошкольном образовании с целью принятия управленческих решений, направленных на обеспечение или развитие качества дошкольного образования»².

Опытно-экспериментальное исследование мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования осуществлялось на трёх этапах.

Для реализации первого этапа было организовано и проведено диагностическое исследование опыта работы руководителей учреждений дошкольного образования в управлении качеством дошкольного образования методами проблемной беседы с руководителями, анкетирования заведующих и заместителей заведующих по основной деятельности, анализа документации учреждения дошкольного образования посредством использования разработанного нами диагностического инструментария.

Констатация и анализ ситуации, сложившейся в практике, осуществлялись на выборке, в состав которой вошли заведующие учреждений дошкольного образования

² Белорусская педагогическая энциклопедия: в 2 т. / науч. ред. С. П. Самуэль, З. И. Малейко, А. П. Чернякова. – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2015. – Т. 1. – С. 712.

и заместители заведующего по основной деятельности из различных регионов Республики Беларусь ($n_0 = 125$), осуществлявших повышение квалификации с 2006 по 2012 гг. в государственном учреждении образования «Академия последиplomного образования».

Результаты, полученные в ходе диагностики на данной выборке, с достаточным основанием можно распространить на всю совокупность руководителей учреждений дошкольного образования Республики Беларусь, так как формирование выборки проводилось на основе вероятностно-пропорционального метода на условиях анонимного участия.

Исследование опыта работы руководителей учреждений дошкольного образования в управлении качеством дошкольного образования на первом этапе опытно-экспериментального исследования и его анализ позволили определить следующие организационно-педагогические условия использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования:

1) в целях создания условий для академической подготовки руководителей учреждений дошкольного образования по формированию профессиональных компетенций в области управления качеством образования были разработаны авторские учебные программы высшего образования и дополнительного образования взрослых. Апробация данного условия осуществлялась в институтах повышения квалификации и переподготовки, институтах развития образования;

2) консалтинг руководителей учреждений дошкольного образования по вопросам проектирования и практического использования мониторинговых механизмов проводился на базе отделов образования, учреждений дополнительного образования взрослых Республики Беларусь в 2007–2012 гг. с использованием на проблемных семинарах, совещаниях в межкурсовой период разработанных нами методических рекомендаций и указаний, раздаточных и наглядно-иллюстративных материалов, образовательной программы обучающих курсов для руководителей учреждений дошкольного образования, методистов институтов развития образования, районных и городских учебно-методических кабинетов, специалистов отделов образования по изучению и использованию мониторинговых

механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования;

3) технологизация управленческой и интенсификация основной деятельности в учреждении дошкольного образования на основании научно-методического обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования осуществлялась в процессе педагогического эксперимента на третьем этапе опытно-экспериментального исследования.

Апробация разработанного ресурсного обеспечения осуществлялась в 2006–2011 гг. на базе учреждений дошкольного образования, являющихся республиканскими экспериментальными и инновационными площадками. В процессе педагогического эксперимента члены администрации данных учреждений образования ($n_2 = 42$) получили статус экспериментальной группы (ЭГ). В контрольную группу (КГ) ($n_1 = 44$) вошли заведующие и заместители заведующего по основной деятельности 22-х учреждений дошкольного образования Республики Беларусь. В целом выборка педагогического эксперимента составила $n = 86$.

Целью педагогического эксперимента явилось повышение уровня компетентности руководителей учреждений дошкольного образования в реализации мониторинговых механизмов управления качеством дошкольного образования в ЭГ посредством использования ресурсного обеспечения. Программа педагогического эксперимента включила ряд этапов, позволяющих реализовать поставленные цели и задачи: подготовительный, основной и рефлексивно-аналитический.

Для обоснования эффективности экспериментальной работы потребовалось проведение сравнительного анализа результатов использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в ЭГ и КГ методами математической статистики. Статистически значимые различия по U-критерию Манна–Уитни в ЭГ и КГ и сдвиги по T-критерию Вилкоксона в ЭГ выявлены по окончании педагогического эксперимента. Анализ результатов апробации ресурсного обеспечения мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования позволил достоверно определить позитивную динамику формирования соответствующих

профессиональных компетенций у руководителей учреждений дошкольного образования, подтверждает целесообразность и эффективность использования мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования.

Таким образом, в процессе педагогического эксперимента на третьем этапе опытно-экспериментального исследования было разработано и апробировано ресурсное обеспечение мониторинговых механизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования, которое представляет собой комплекс диагностических, учебно-программных, научно-методических, раздаточных и наглядно-иллюстративных материалов, регламентирующих организацию деятельности по созданию организационно-педагогических условий использования мониторинговых ме-

ханизмов управления качеством образования в учреждении дошкольного образования.

Заключение. Апробация результатов исследования осуществлялась с 2005 по 2017 гг. в процессе обсуждения на международных и республиканских научно-практических конференциях, семинарах, совещаниях руководителей учреждений дошкольного образования, в ходе республиканской экспериментальной и инновационной деятельности.

Следовательно, результаты данного исследования достоверны и могут быть использованы в практике работы учреждений дошкольного образования, процессе профессиональной подготовки будущих воспитателей дошкольного образования и руководителей учреждений дошкольного образования, в системе повышения квалификации и переподготовки специалистов, педагогических и руководящих работников дошкольного образования.

Список литературы

1. Грейсон Д. К. Американский менеджмент на пороге XXI века / пер. с англ. М.: Экономика, 1991. 319 с.
2. Гроув Э. С. Высокоэффективный менеджмент / пер. с англ. М.: Филинь, 1996. 278 с.
3. Дубешко Н. Г. Принципы формирования системы менеджмента качества в учреждении дошкольного образования // Дошкольное образование: наука – практике: сб. науч. ст. Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. юбилею канд. пед. наук, доцента В. А. Шишкиной (Могилев, 8 окт. 2015). Могилев: Могилев. гос. ун-т, 2015. С. 284–287.
4. Дункан У. Д. основополагающие идеи в менеджменте: уроки основоположников менеджмента и управленческой практики / пер. с англ. М.: Дело, 1996. 271 с.
5. Качество в истории цивилизации: эволюция, тенденции и перспективы управления качеством: в 3 т. / пер. с англ., под ред. Дж. Джурана. М.: Стандарты и качество, 2004. Т. 3. 205 с.
6. Лапидус В. А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. М.: Новости, 2000. 431 с.
7. Майоров А. Н. Мониторинг в системе информационного обеспечения управления образованием: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. СПб., 2003. 356 с.
8. Международные стандарты ИСО серии 9000 и статистические методы: новая версия и процессный подход: сб. материалов XIII Междунар. конф. (Нижний Новгород, 22–24 мая 2001). Н. Новгород: Приоритет, 2001. 106 с.
9. Мескон М. Основы менеджмента / пер. с англ. М.: Дело, 1997. 799 с.
10. Сафонова О. А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. Н. Новгород, 2005. 316 с.
11. Субетто А. И. Введение в квалиметрию высшей школы: тр. исслед. центра: в 4 кн. М.: Исслед. центр Гособразования СССР, 1991. Кн. 4. 163 с.
12. Субетто А. И. Методология и типология управления качеством создаваемых объектов. Л.: 1978. 113 с.
13. Фалюшина Л. И. Управление качеством в макросистемах дошкольного образования: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. М., 2007. 343 с.
14. The ISO survey of ISO 9000 and ISO 14000 certificates [Электронный ресурс] // International Organization for Standardization. Режим доступа: <https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/survey10thcycle.pdf> (дата обращения: 22.12.2018).

Статья поступила в редакцию 09.03.2019; принята к публикации 04.04.2019

Библиографическое описание статьи

Дубешко Н. Г. Мониторинговые механизмы управления качеством образования в учреждении дошкольного образования // Ученые записки Забайкальского государственного университета. 2019. Т. 14, № 2. С. 110–115. DOI: 10.21209/2658-7114-2019-14-2-110-115.

Natallia G. Dubeshka,
Candidate of Pedagogy,
Baranovich State University
(Voikov str. 21, Baranovich, 225404, Belarus),
e-mail: dubeshka@mail.ru
orcid: 0000-0001-5393-4243

Monitoring mechanisms of education quality management in a preschool education institution

The conceptual foundations of education quality management are substantiated in the article, including methodological approaches, determination of the essence of preschool education quality management, reflecting the external and internal structure of the education quality, and the criteria and indicators of preschool education quality management effectiveness (goal setting, planning, organization, monitoring and analysis), (focus, analyticity, predictability, reliability, resource efficiency, focus on improvement, motivational nature of management). Monitoring mechanisms of preschool education quality management are determined: planning and allocation of resources; expertise; day-to-day management; control and comprehensive assessment. The organizational and pedagogical conditions for the use of monitoring mechanisms of the education quality management in a preschool education institution are identified: 1) academic training of heads of preschool education institutions in the formation of professional competencies in the field of education quality management; 2) consulting the heads of pre-school education institutions on the design and practical use of monitoring mechanisms; 3) the technologization of management and intensification of the main activity in the institution of pre-school education. Resource support of monitoring mechanisms of education quality management in a preschool education institution was developed and tested, including diagnostic materials, training and curriculum documents, methodological recommendations, scientific and methodological support, handout, visual and illustrative material.

Keywords: quality management, management mechanisms, monitoring mechanisms, quality of preschool education, management efficiency, organizational and pedagogical conditions

References

1. Greyson, D. K. American management on the threshold of XXI century. M.: Economics, 1991. (In Rus.)
2. Grouv, E. S. Highly effective management. M: Filin, 1996. (In Rus.)
3. Dubeshko, N. G. Principles of quality management system formation in preschool education. Preschool education: science-practice. Proceedings of the International Scientific and Practical Conference. Mogilev State un-ty. Mogilev, 2015: 284–287. (In Rus.)
4. Duncan, U. D. Fundamental ideas in management: lessons from the founders of management and management practice. M: Delo, 1996. (In Rus.)
5. Quality in the history of civilization: evolution, trends and prospects of quality management. Translation from English. In 3 vol. Under the editorship of John Jurana. M: Standards and quality, 2004. Vol. 3. (In Rus.)
6. Lapidus, V. A. Universal quality (TQM) in Russian companies. M: News, 2000. (In Rus.)
7. Mayorov, A. N. Monitoring in the system of information support of education management. Diss.dr. ped. sci. SPB, 2003. (In Rus.)
8. ISO 9000 international standards and statistical methods: new version and process approach. Proceedings of the 13rd International Conference. Nizhniy Novgorod, dated by 22–24 May 2001. N. Novgorod: Priority, 2001. (In Rus.)
9. Meskon, M. Management basics. M: Delo, 1997. (In Rus.)
10. Safonova, O. A. Management of education quality in preschool educational institution. Diss.dr. ped. sci. N. Novgorod, 2005. (In Rus.)
11. Subetto, A. I. Introduction to qualimetry in high school. In 4 books. M: Research center of state education of the USSR, 1991. Book. 4. (In Rus.)
12. Subetto, A. I. Methodology and typology of quality management of created objects. L: 1978. (In Rus.)
13. Falyushina, L. I. Quality management in macro-systems of preschool education. Diss. dr. ped. sci. M: 2007. (In Rus.)
14. The ISO survey of ISO 9000 and ISO 14000 certificates. International Organization for Standardization. Web: 22.12.2018. <https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/survey10thcycle.pdf> (In Engl.)

Received: March 9, 2019; accepted for publication April 4, 2019

Reference to the article

Dubeshka N. G. Monitoring mechanisms of education quality management in a preschool education institution // Scholarly Notes of Transbaikal State University. 2019. Vol. 14, No. 2. Pp. 110–115. DOI: 10.21209/2658-7114-2019-14-2-110-115.