http://www.uchzap.com ISSN 2658-7114 ISSN 2542-0070 (Online)

Научная статья
УДК 378.046.4
DOI: 10.21209/2658-7114-2022-17-1-74-79

Направления и формы развития социально-профессиональных компетенций слушателей краткосрочных курсов образовательной системы МВД России

Евгения Александровна Жигалова
Восточно-Сибирский институт Министерства внутренних дел Российской Федерации, Иркутск, Россия
razr15@rambler.ru, https://orcid.org/0000-0001-6860-4626

Актуальность материала статьи обусловлена необходимостью решения задач национальной безопасности в непростой геополитической и социальной обстановке. Большое значение сегодня имеет профессиональная деятельность сотрудников полиции по обеспечению общественного порядка, защиты прав и свобод граждан. В ситуации негативных общественных трансформаций, обусловленных в том числе пандемией, спорами о вакцинации, снять напряжение в обществе может только позитивный гражданский диалог. В связи с этим возрастают требования к социально-профессиональным компетенциям сотрудников полиции как представителям власти и субъектам гражданского общества. В статье дано научно-методическое описание деятельности преподавателей краткосрочных курсов образовательных организаций системы МВД России в направлении оптимизации профессионально-личностной подготовки слушателей. Обосновано содержание понятия «социально-профессиональные компетенции сотрудника полиции»; показаны возможные методические приёмы и формы развития компетенций. Приведены отдельные результаты их применения в образовательной практике с учётом результатов проведённого автором в 2019–2021 гг. научного исследования. Акцентировано внимание на особенностях интерактивного обучения в связи с рассматриваемой проблемой. Представлены авторские рекомендации по практическому применению отдельных интерактивных форм развития социально-профессиональных компетенций слушателей образовательных организаций системы МВД.

Ключевые слова: краткосрочные курсы обучения, сотрудники полиции, гражданский диалог, социально-профессиональные компетенции

Введение. К вызовам современной геополитической и социальной обстановки, затрагивающим в том числе отдельные аспекты национальной безопасности России, исследователи закономерно относят функционирование общества в сложных условиях пандемии. Распространение COVID-19 не только обусловило проблемы в экономической сфере, ограничило мобильность, передвижение граждан на межгосударственном уровне и внутри страны, но и вызвало определённое напряжение в общественных отношениях [1–3]. Это выводит на новый уровень проблему качества подготовки сотрудников полиции Российской Федерации, которым в отмеченных проблемных условиях необходимо решать ряд усложнившихся задач. Так, на сегодняшний день охрана правопорядка сотрудниками МВД осуществляется на фоне участившихся призывов к общественным волнениям, выражению недоверия к действиям и решениям властей, а также в ситуации появления новых видов деструктивного поведения, обусловленных коронавирусной инфекцией: мошенничество, спекуляция лекарствами, грабёж пенсионеров под видом работников социальных служб и т. п.[1] В этих условиях действия полиции, призванные обеспечить внутреннюю безопасность российского общества,

[1] Аналитическая записка Глобальной инициативы против транснациональной организованной преступности «Преступность и инфекция. Воздействие пандемии на организованную преступность». – URL: https://мвд.рф/upload/site1/folder_page/019/882/802/Globalnaya_initsiativa._Prestupnost_i_Infektsiya1.pdf (дата обращения: 19.11.2021). – Текст: электронный; Спекуляция пандемией, как преступники используют кризис COVID-19. – Текст: электронный // Отчёт Европола. 2020. – URL: https://mvd.ru/upload/site1/folder_page/019/882/802/Evropol_Spekulyatsiya_pandemiey1.pdf (дата обращения: 19.11.2021).

© Жигалова Е. А., 2022

государства[1], нуждаются в активной поддержке общества, в привлечении граждан к упреждению правонарушений, что может обеспечить только конструктивный гражданский диалог [4–6].

Методология и методы исследования. Целью исследования является научное обоснование проблемы развития социально-профессиональных компетенций слушателей краткосрочных курсов вузов МВД как направления оптимизации профессионально-личностной подготовки сотрудников полиции в современных социально-экономических условиях. Автором выдвинута гипотеза, что для достижения общественного согласия, повышения доверия к власти важное значение имеют социально-профессиональные компетенции сотрудников МВД, развитие которых может быть обеспечено применением интерактивных форм обучения. В связи с обозначенными целью и гипотезой задачами исследования являлись теоретическое обоснование сущности и содержания социально-профессиональных компетенций сотрудника полиции; научно-методическое описание применяемых соответственно интерактивных форм обучения.

Для подтверждения гипотезы были использованы теоретические, экспериментальные и практико-ориентированные методы исследования. Так, рамках теоретического анализа научной литературы нами рассмотрены понятия «компетенция» (работы В. И. Байденко, И. А. Зимней, А. В. Хуторского и др.), «социальная компетенция» (работы А. Дж. Баама, Ф. Г. Гиддингса, Л. В. Мардахаева и др.), «коммуникативная компетенция» (А. А. Бодалёв, К. А. Маркова, Д. Равен и др.). Большое значение для выявления сущности и содержания социально-профессиональных компетенций сотрудников полиции имела работа О. В. Мележик, где дан анализ различных подходов к пониманию коммуникативной культуры [7]. Мы принимали во внимание, в частности, такие компоненты, как культура мышления, культура чувств и культура речи.

Мы обратились также к теории коммуникативного общества К.-О. Апеля, где даётся характеристика коммуникации в обществе и для общества, обосновывается социальная рациональность овладения основами коммуникативного процесса для понимания природы позитивного взаимодействия [8].

В работах по коммуникациям подчёркивается, что взаимоотношения между субъектами коммуникативного процесса определяются существующими моделями социальных взаимоотношений в обществе, а коммуникация представляет собой не только контакт и обмен информацией, но и взаимовлияние [см., например, 9]. Описание социально-профессиональных компетенций определялось также с учётом теории социального капитала [10; 11] и разработанных Советом Европы ключевых компетенций современности [12]. Исследовано также значение интерактивных форм и методов для развития профессиональных компетенций [13–15].

В целом к важным социально-профессиональным компетенциям сотрудников полиции мы отнесли:

1) понимание и главное – принятие коммуникативных ценностей конструктивного общения (внимательность, бесконфликтность, толерантность, желание получать эмоциональную поддержку, стремление к рефлексии и т. п.);

2) знание основных речевых средств выстраивания конструктивного диалога (бесконфликтное обоснование своей позиции; методы убеждения, подбор аргументов и т. п.);

3) знание средств структурирования высказывания, речи, письменного текста; речевых моделей упреждения и «погашения» конфликта;

4) умение работы с информацией (получение, понимание, анализ, применение и т. п.) и стремление развивать информационно-аналитические навыки;

5) навык применения полученных знаний и умений для решения служебных задач.

Результаты исследования и их обсуждение. Основные методические приёмы и формы развития социально-профессиональных компетенций реализованы в ходе обучающего эксперимента с действующими сотрудниками полиции, слушателями краткосрочных курсов образовательных организаций системы МВД России. Опытно-экс-

[1] О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации: указ Президента Российской Федерации: [от 2 июля 2021 г. № 400]. – URL: http://static.kremlin.ru/media/events/files/ru/QZw6hSk5z9gWq0plD1ZzmR5cER0g5tZC.pdf (дата обращения: 19.11.2021); О полиции: Федеральный закон: [от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ (ред. от 24 февраля 2021 г.)]. – URL: https://цфоут.мвд.рф/document/23764306 (дата обращения: 19.11.2021). – Текст: электронный.

периментальная работа осуществлялась на базе Восточно-Сибирского института МВД России (в рамках проведённого автором в 2019–2021 гг. комплексного научного исследования). Всего в формирующем эксперименте приняли участие 97 слушателей.

До начала эксперимента нами проведена первоначальная диагностика состояния социально-профессиональных компетенций слушателей (использовались авторская анкета и первая часть опросника В. В. Синявского, В. А. Федорошина[1]).

Результаты авторской анкеты показали, что только 19 % испытуемых соотнесли успешность выполнения профессиональных задач с высоким уровнем владения коммуникативными знаниями и умениями; 72 % слушателей не смогли дать определение сути гражданского диалога, либо эти определения были примитивными. Позиции «Умение идти на разумный компромисс» и «Контролировать свои эмоции» отметили соответственно 21 и 33 %, зато позиция «Умение любыми путями доказать свою правоту» была представлена у 76 % слушателей. Отмечено слабое владение опорными умениями анализировать коммуникативную ситуацию, предлагать конструктивный выход из неё. Низкий уровень владения коммуникативными умениями подтвердили и результаты применения опросника.

С учётом результатов диагностики в рамках обучающего этапа экспериментальной деятельности был применён авторский проблемный практикум (10 ч), который учитывал рекомендации профессионального цикла уточнённой и расширенной на период пандемии основной программы профессионального обучения.

Использовались интерактивные семинарские занятия, основу которых составляли диалог и полилог в рамках обсуждения проблемных коммуникативных ситуаций, воспроизводящих те или иные аспекты негативного взаимодействия сотрудников полиции с отдельными гражданами, с группой граждан, с толпой. В связи с этим занятие выстраивалось по следующему алгоритму:

1) первоначальные предложения по выходу из негативной ситуации (метод «мозгового штурма»);

2) анализ предложенных вариантов (методы полилога, диалога, проблемного анализа, прогнозирования и т. п.);

3) выбор наиболее оптимального варианта (баскет-метод, метод индивидуальной аргументации, дискуссия);

4) рефлексия: обсуждение вопросов: Каких знаний не хватило сотруднику для позитивного разрешения ситуации? Какие умения в этом случае помогли бы наладить бесконфликтный диалог? Какие речевые модели позитивного общения с гражданами можно было применить в данной ситуации? и т. п.;

5) самостоятельная работа с рекомендованной литературой, материалами преподавателями (опорный конспект); реферат по проблемному вопросу; форма проверки – эссе (не более 1,5–2 с. также по проблемному вопросу/ситуации с изложением материала по схеме: моё видение проблемы – моё предложение – обоснование – вывод).

Занятия на проблемном практикуме сопровождались предложенной слушателям системой тематического онлайн-консультирования по вопросам организации правового просвещения населения (знание основ работы с информацией, её презентации, правила действий через СМИ, социальные сети и т. п.); а также обучения правилам ответа на «острые» вопросы людей, применения коммуникативных приёмов нейтрализации агрессии и т. п.

По окончании формирующего этапа эксперимента в целом, в частности работы проблемного практикума, нами были произведены контрольные замеры практически по тем же позициям, которые исследовались в ходе первоначальной диагностики. Результаты позволили констатировать значительную динамику, рост позитивных показателей (в среднем от 7 до 12 %); понятие успешности слушателями стало связываться с собственными усилиями по самообразованию, развитию личных качеств и умений позитивного общения в социальном взаимодействии. Отмечены также улучшение речи, её логики, структуры, развитие словарного запаса, умений общаться с аудиторией с применением речевого самоконтроля; умений более чётко и ясно формулировать мысль; обеспечивать позитивную атмосферу общения, выбирать более оптимальную модель речевого взаимодействия и т. п.

[1] Синявский В. В., Федорошин В. А. Коммуникативные и организаторские склонности (КОС). – URL: https://kbmk.org/uploads/kolledj/vosp_rabota/20170830_izuch_grup_vzaimod.pdf (дата обращения: 13.04.2021). – Текст: электронный.

Заключение. Существующая актуальная проблема развития социально-профессиональных компетенций для организации позитивного диалога граждан и сотрудников полиции, взаимодействия с обществом, инициирования помощи в пресечении и упреждении правонарушений не должна замалчиваться, так как зачастую неграмотные действия полиции в этом направлении вызывают ненужное социальное напряжение в сложной ситуации негативных изменений жизни граждан и общества, обусловленных пандемией. Обучение в этой связи действующих сотрудников полиции в рамках краткосрочных обучающих курсов и т. п. должно идти в практическом ключе, на основе анализа возможных (моделируемых) проблемных ситуаций в рамках интерактивного диалога и полилога. Именно такая организация обучения позволяет слушателям понять причины коммуникативных неудач, конфликтов, наработать опыт и алгоритмы применения коммуникативных средств для организации позитивного диалога с гражданами.

Список литературы

1. Ильин Ю. И., Силантьев В. В. Вопросы охраны общественного порядка патрульно-постовой службой полиции в условиях пандемии COVID-19 // Modern Science. 2020. № 7–1. С. 130–134.

2. Ласкин А. А. Педагогические и психологические условия воспитания в превенции и обеспечении антикриминальной безопасности в условиях пандемии коронавирусной инфекции // Актуальные проблемы медицины и биологии. 2021. № 1. С. 208–212.

3. Манышев И. В. Связи с общественностью в современном городе в условиях пандемии COV1D-19 // Социологическая наука и социальная практика. 2021. № 2. С. 190–201.

4. Белимова А. А. Подготовка будущих сотрудников полиции к социальному взаимодействию в образовательных организациях МВД России: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. Армавир, 2019. 224 с.

5. Бормотова Т. М. Общество и полиция: оценка деятельности полиции социологическими службами // Миссия конфессий. 2020. Т. 9, № 7. С. 762–770.

6. Ханин С. В. Система критериев эффективности взаимодействия полиции и общества в интересах обеспечения общественной безопасности // Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России. 2019. № 3. С. 66–72.

7. Мележик О. В. Основные подходы отечественных и зарубежных учёных к определению понятия «коммуникативная культура» // Вестник Тамбовского университета. 2018. Т. 23, № 174. С. 108–115.

8. Апель К. О. Трансформация философии / пер. с нем. В. Куренной, Б. Скуратов. М.: Логос, 2001. 344 с.

9. Habermas J. The Theory of Communicative Action. Vol. 2: Lifeword and System: a Critique of Functionalist Reason. Boston: Beacon Press, 1985. 464 p.

10. Карпова Е. А., Зайчикова И. Б. Социальный капитал личности: перспективы развития и возможные проблемы // Социология и право. 2018. № 1. С. 50–57.

11. Schultz T. Investment in Human Capital. The Role of Education and of Research. New York: The Free Press; London: Collier-Macmillan Limited, 1971. 272 p.

12. Миронова О. А. Ключевые компетенции европейского образования // Мир образования – образование в мире. 2012. № 3. С. 59–66.

13. Психолого-педагогические основы технологии интерактивного обучения / Е. В. Коротаева, Т. Л. Аракелова, Т. В. Безродных [и др.] // Теория и практика педагогических взаимодействий в современной системе образования: коллективная монография; под ред. Е. В. Коротаевой. Новосибирск: ЦРНС, 2010. 172 с.

14. Плаксина И. В. Интерактивные технологии в обучении и воспитании. Владимир: Изд-во ВлГУ, 2014. 163 с.

15. Сотников И. Б. Интерактивные технологии в русле новой образовательной парадигмы // Учёные записки университета имени П. Ф. Лесгафта. 2016. № 3. С. 227–232.

Информация об авторе

Жигалова Е. А., научный сотрудник, Восточно-Сибирский институт Министерства внутренних дел Российской Федерации (664074, Россия, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 110, 664074), e-mail: razr15@rambler.ru, https://orcid.org/0000-0001-6860-4626.

Для цитирования

Жигалова Е. А. Направления и формы развития социально-профессиональных компетенций слушателей краткосрочных курсов образовательной системы МВД России // Учёные записки Забайкальского государственного университета. 2022. Т. 17, № 1. С. 74–79. DOI: 10.21209/2658-7114-2022-17-1-74-79.

Статья поступила в редакцию 16.12.2021; одобрена после рецензирования 12.01.2022; принята к публикации 13.01. 2022

Directions and Forms of Communicative Competencies Development as an Element of Socio-Professional Competencies of Students of Short-Term Courses of the Educational System of the Ministry of Internal Affairs of Russia

Evgeniya A. Zhigalova

East-Siberian Institute of the Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation, Irkutsk, Russia
razr15@rambler.ru, https://orcid.org/0000-0001-6860-462

The relevance of the article's material is due to the need to solve national security problems in a difficult geopolitical and social situation. At the same time, the professional activity of police officers in ensuring public order and protecting the rights and freedoms of citizens is of great importance. In a situation of negative social transformations caused, among other things, by the pandemic, disputes about vaccination, only a positive civil dialogue can relieve tension in society. In this regard, the requirements for the social and communicative competencies of police officers as representatives of the authorities and subjects of civil society are increasing. The article provides a scientific and methodological description of the activities of teachers of short-term courses of universities of the Ministry of Internal Affairs in the direction of optimizing the professional and personal training of students. The content of the concept of "social and communicative competencies of a police officer" is substantiated; possible methodological techniques and forms of competence development are shown. Some results of their application in educational practice are given, taking into account the results of the scientific research conducted by the author in 2019–2021. Attention is focused on the features of interactive learning in connection with the problem under consideration. The author's recommendations on the practical application of individual interactive forms of development of social and communicative competencies of students of educational organizations of the Ministry of Internal Affairs are presented.

Keywords: short-term training courses, police officers, civilian dialogue, social and communicative competencies

References

1. Ilyin, Yu. I., Silantiev, V. V. Issues of protecting public order by the patrol police service in the context of the COVID-19 pandemic. Modern Science, no. 7–1, pp. 130–134, 2020. (In Rus.)

2. Laskin, A. A. Pedagogical and psychological conditions of education in prevention and ensuring anti-criminal security in the context of the coronavirus pandemic. Actual problems of medicine and biology, no. 1, pp. 208–212. 2021. (In Rus.)

3. Manyshev, I. V. Public relations in a modern city in the context of the COV1D-19 pandemic. Sociological science and social practice, no. 2, pp. 190–201, 2021. (In Rus.)

4. Belimova, A. A. Training of future police officers for social interaction in educational institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia. Cand. sci. diss. abstr. Armavir, 2019. (In Rus.)

5. Bormotova, T. M. Society and the police: assessment of the police activity by sociological services. Mission of confessions, no. 7, pp. 762–770, 2020. (In Rus.)

6. Khanin, S. V. The system of criteria for the effectiveness of interaction between the police and society in the interests of ensuring public safety. Legal Science and Practice: Bulletin of the Nizhny Novgorod Academy of the Ministry of Internal Affairs of Russia, no. 3, pp. 66–72, 2019. (In Rus.)

7. Melezhik, O. V. The main approaches of domestic and foreign scientists to the definition of the concept of "communicative culture". Bulletin of the Tambov University, no. 174, pp. 108–115, 2018. (In Rus.)

8. Apel, K. O. Transformation of Philosophy: Per. with him. V. Kurennoy, B. Skuratov. M: Logos, 2001. (In Rus.)

9. Habermas Juergen. The Theory of Communicative Action. Vol. 2. Lifeword and System: A Critique of Functionalist Reason. Boston: Beacon Press, 1985. (In Engl.)

10. Karpova, E. A., Zaychikova, I. B. Personal social capital: development prospects and possible problems. Sociology and law, no. 1, pp. 50–57, 2018. (In Rus.)

11. Schultz, T. Investment in Human Capital. The Role of Education and of Research. New York, Free Press, London, Collier-Macmillan Limited, 1971. XII p. (In Engl.)

12. Mironova, O. A. Key competencies of European education. The world of education – education in the world, no. 3, pp. 59–66, 2012. (In Rus.)

13. Korotaeva, E. V., Arakelova, T. L., Bezrodnyk,h T. V. [et al.] Psychological and pedagogical foundations of interactive learning technology. Theory and practice of pedagogical interactions in the modern system of education: a collective monograph; ed. E. V. Korotaeva. Novosibirsk: TsRNS, 2010. (In Rus.)

14. Plaksina, I. V. Interactive technologies in education and upbringing. Vladimir: Publishing House of VlGU, 2014. (In Rus.)

15. Sotnikov, I. B. Interactive technologies in line with the new educational paradigm. Scholarly Notes of P. F. Lesgaft, no. 3, pp. 227–232, 2016. (In Rus.)

Information about the author

Zhigalova E. A., Research Associate, East-Siberian Institute of the Ministry of internal Affairs of the Russian Federation (110 Lermontova st., Irkutsk, 664074, Russia), e-mail: razr15@rambler.ru, https://orcid.org/0000-0001-6860-462.

For citation

Zhigalova E. A. Directions and Forms of Communicative Competencies Development as an Element of Socio-Professional Competencies of Students of Short-Term Courses of the Educational System of the Ministry of Internal Affairs of Russia // Scholarly Notes of Transbaikal State University. 2022. Vol. 17, No. 1. PP. 74–79. DOI: 10.21209/2658-7114-202-17-1-74-79.

Received: December 16, 2021; approved after reviewing January 12, 2022; accepted for publication January 13, 2022